

Toimittamiemme laitteiden takuu on 1 vuosi toimituspäivästä, takuun piiriin **eivät** kuulu kuluvat osat, mm:

- sytytysvastukset
- mittausanturit
- tiivisteet
- keraamiset osat, mm valetut holvit.

Sytytysvastuksen osalta myönämme itse 6 kk takuun toimituspäivästä.

Pellettipolttimen takuunalaisen osan vioittumisesta on toimitettava meille seuraavanlaiset dokumentit:

- polttimen sarjanumero, malli ja Kw teho, kuva tyyppikilvestä
- polttimen asentajan yhteystiedot
- kuva vioittuneesta osasta ennen irrotusta
- kuva vioittuneesta osasta, kun irrotettu
- asennuskohteen osoite sekä yhteyshenkilön puhelinnumero
-

Näiden tietojen perusteella analysoimme, onko osa takuun piiriin kuuluva ja mikäli se kuuluu takuun piiriin, lähetämme uuden osan postipakettina.

Yllä olevat tiedot tulee toimittaa meille sähköpostilla osoitteeseen: toimisto@foretec.fi

Tai vaihtoehtoisesti WhatsApp: 0400-316122

Meillä ei ole 24/7 päivystystä vaan pyrimme vastaamaan takuuasioihin viimeistään 7 vuorokauden kuluessa sen saapumisesta.

Vioittunut osa on lähetettävä meille välittömästi uuden osan saavuttua vastaanottajalle, toimitamme vioittuneen osan tarvittaessa tehtaalle takuukäsittelyyn.

Vioittuneen osan vaihtamisessa on käytettävä ammattimaista huolto ja vaihtotapaa.

Polttimen voi myös toimittaa meille ja me vaihdamme takuunalaisen osan tai komponentin, veloitamme tästä asennustyyhinastomme mukaisen korvauksen.

Emme korvaa takuun alaisten osien vaihtamiskustannuksia emmekä muita vioittumisesta aiheutuneita sivukustannuksia, mm kiinteistön lämmön puutteesta johtuvia vaurioita. Pellettipolttimen lisäksi on hyvä olla jonkinlainen varalämmönlähde, esim. sähkövastukset, öljypoltin, klavin polttomahdollisuus.

Pyrimme varastoimaan yleisiä varaosia omassa varastossamme mutta aina se ei ole mahdollista, kiireellisissä varaosatarpeissa voimme, mahdollisuuksien mukaan, tapauksesta ja varastotilanteestamme riippuen ottaa korvaavan osan varastopottimoistamme.

Yleisten varaosien toimitusaika on noin 1 viikko mutta erikoisten varaosien saatavuus voi olla rajoitettu ja niiden toimitusaika jopa useita kuukausia.

Polttimen säännöllinen vuosihuolto pidentää polttimen käyttöikää ja lisää toimintavarmuutta.

Takuu ei kata polttimen vääränlaisesta käytöstä, huonosta asennuksesta tai väärin laitetuista asetuksista johtuvia vaurioita.

Emme vastaa Pellettipolttimen mitoituksesta, valitun polttimen tehon riittävydestä lämmitettävään kiinteistöön.

Mikäli olemme lähettäneet tuotteen ja siihen on tullut kuljetuksessa vaurioita emme vastaa niistä, mikäli vaurioita ei ole merkitty rahtikirjaan vastaanotettaessa saapuvaa lähetystä.